Configurer Microsoft Authenticator à l’aide de votre téléphone

Comment ajouter votre compte professionnel à Microsoft Authenticator sur votre téléphone, sans ordinateur ni deuxième appareil. Chaque étape comprend une image qui montre où toucher. Prévoyez environ 10 minutes.

Pour tout problème, communiquez avec le Centre de services aux employés : soumettez un billet d’incident ici ou appelez la ligne du Service d’assistance post-bascule au 1 844 696-1985.

Table des matières

Guide à l’intention des employés 2

1. Avant de commencer 2
2. Ajouter votre compte professionnel 3
3. Vérifier que tout a fonctionné 7
4. En cas de problème 7
5. Obtenir de l’aide 7

Guide à l’intention des employés

1. Avant de commencer

Ce guide explique comment ajouter votre compte professionnel à Microsoft Authenticator en utilisant seulement votre téléphone. Vous n’avez besoin ni d’un ordinateur ni d’un deuxième appareil pour balayer un code.

CE DONT VOUS AVEZ BESOIN	POURQUOI C’EST IMPORTANT
Votre téléphone, avec Microsoft Authenticator installé et à jour	Vous ajoutez votre compte professionnel dans l’application. Les anciennes versions peuvent afficher des écrans différents; mettez donc d’abord l’application à jour depuis l’App Store ou Google Play.
Votre adresse courriel professionnelle et votre mot de passe	Vous vous connectez avec votre adresse courriel professionnelle (celle qui se termine par @edf-re.com) et votre mot de passe habituel.
Wi-Fi ou données mobiles	La configuration alterne entre Authenticator et le navigateur Web de votre téléphone, et les deux ont besoin d’une connexion.

À propos des images : les captures d’écran de ce guide ont été prises sur un iPhone, avec un compte d’essai et une interface en anglais. Sur votre téléphone, vous verrez votre propre nom et votre adresse votre.nom@edf-re.com, et les écrans s’afficheront dans la langue de votre téléphone. Les libellés français à toucher sont indiqués en italique dans chaque étape. Sur Android, les écrans sont légèrement différents, mais les étapes sont les mêmes.

2. Quand faire quoi

QUAND	QUOI FAIRE
Avant le vendredi de la fin de semaine de bascule	Mettez à jour les applications de la section 3. Sur Android, supprimez tout ancien profil professionnel (section 6).
La fin de semaine de bascule	Rien à faire. Il se peut que vos applications de travail cessent de se synchroniser pendant un certain temps. C’est normal.
Lundi, après la bascule	Configurez d’abord Authenticator, puis connectez-vous à vos applications de travail (section 4).

3. Avant la fin de semaine de bascule

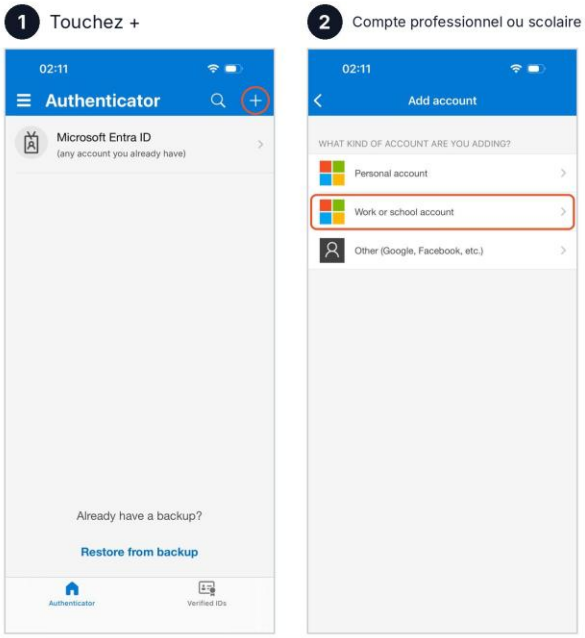


Illustration. Vos écrans peuvent sembler différents

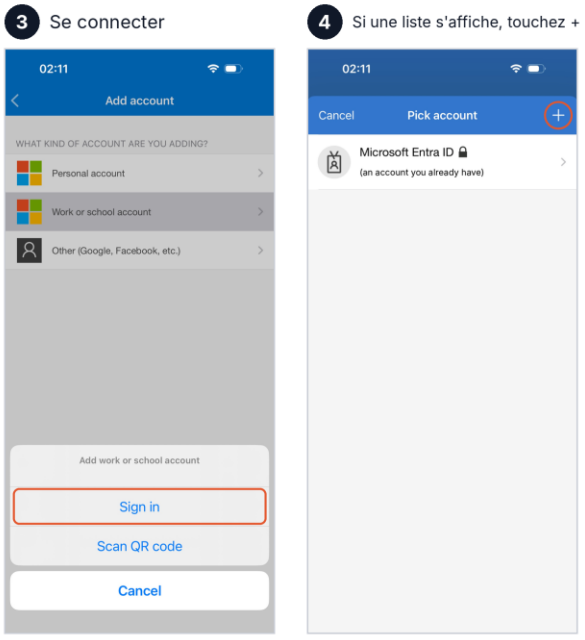
VÉRIFICATION	IPHONE OR IPAD	ANDROID
Mettre à jour vos applications de travail	Mettez à jour Outlook, Teams, OneDrive et Microsoft Authenticator à partir de l'App Store.	Mettez à jour Outlook, Teams, OneDrive, Microsoft Authenticator et le Portail d'entreprise Intune à partir de Google Play.
Conserver l'application d'assistance	Microsoft Authenticator gère la connexion à vos applications de travail. Ne la supprimez pas.	Le Portail d'entreprise Intune doit rester installé, même si vous ne vous y connectez pas. Vos applications de travail en ont besoin pour protéger les données de l'entreprise.
Connaître votre mot de passe de travail	Vous vous connecterez une seule fois à chaque application lundi.	Vous vous connecterez une seule fois à chaque application lundi.
Votre appareil est protégé par un verrouillage d'écran	Réglages > Face ID et code (ou Touch ID et code).	Paramètres > Écran de verrouillage.

2. Ajouter votre compte professionnel

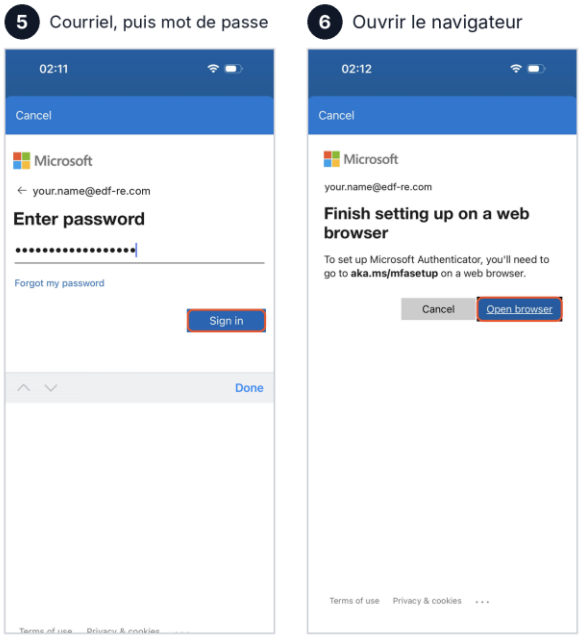
Le contour orange sur chaque image indique où toucher. La configuration passe d'Authenticator à votre navigateur Web, puis revient : c'est normal.



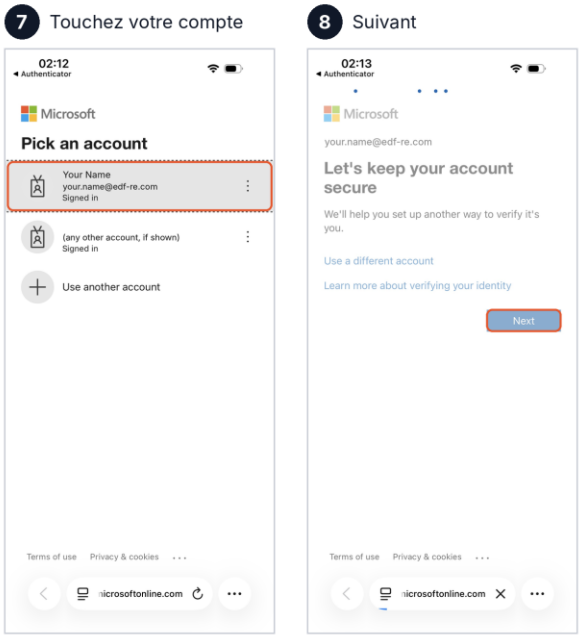
ÉTAPE	QUOI FAIRE
1	Ouvrez Microsoft Authenticator et touchez + en haut à droite. Si l'application contient déjà des comptes, laissez-les tels quels pour l'instant.
2	Touchez *Compte professionnel ou scolaire*.



ÉTAPE	QUOI FAIRE
3	Touchez *Se connecter*. Ne choisissez pas *Balayer le code QR* : cette option sert lorsqu'un deuxième appareil affiche le code.
4	Si une liste de comptes s'affiche, touchez + en haut à droite. Sinon, passez directement à l'étape 5.

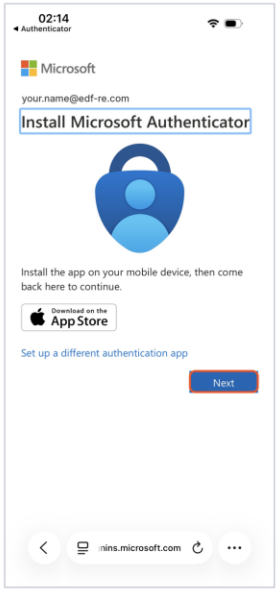


ÉTAPE	QUOI FAIRE
5	Entrez votre adresse courriel professionnelle (celle qui se termine par @edf-re.com) et touchez *Suivant*. Entrez ensuite votre mot de passe et touchez *Se connecter*.
6	Authenticator affiche *Terminez la configuration sur un navigateur Web*. Touchez *Ouvrir le navigateur*.

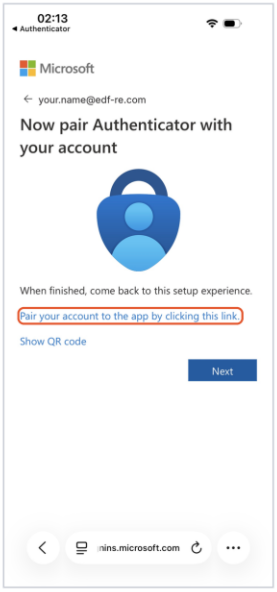


ÉTAPE	QUOI FAIRE
7	Votre navigateur Web s'ouvre. S'il vous demande de choisir un compte, touchez votre compte @edf-re.com. S'il vous demande de vous connecter, utilisez de nouveau votre courriel et votre mot de passe professionnels.
8	À l'écran *Garder votre compte sécurisé*, touchez *Suivant*.

9 Suivant

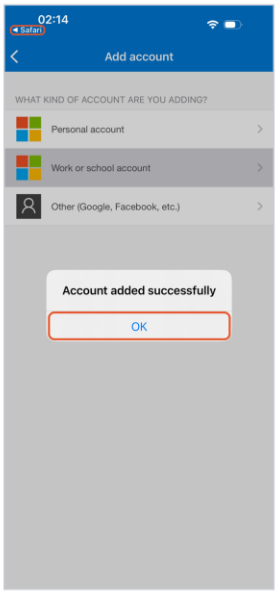


10 Touchez le lien de jumelage



ÉTAPE	QUOI FAIRE
9	À l'écran *Installer Microsoft Authenticator*, touchez *Suivant*. Vous avez déjà l'application; il n'y a donc rien à installer.
10	À l'écran *Associer Authenticator à votre compte*, touchez le lien *Associer votre compte à l'application en cliquant sur ce lien*. Ne choisissez pas *Afficher le code QR*, car vous ne pouvez pas balayer votre propre écran.

11 OK, puis retour au navigateur



ÉTAPE	QUOI FAIRE
11	Authenticator s'ouvre et affiche *Compte ajouté avec succès*. Touchez *OK*.

3. Vérifier que tout a fonctionné

Ouvrez Authenticator. Votre compte professionnel figure dans la liste avec votre adresse votre.nom@edf-re.com. La prochaine fois que vous vous connecterez à une application de travail, approuvez la connexion dans Authenticator, comme vous le faites aujourd'hui.

4. En cas de problème

CE QUE VOUS VOYEZ	QUOI FAIRE
Le navigateur affiche un compte différent, ou un compte que vous ne reconnaissez pas	Touchez votre compte @edf-re.com, ou touchez *Utiliser un autre compte* et connectez-vous avec votre adresse courriel professionnelle.
Le lien de l'étape 10 n'ouvre pas Authenticator	Vérifiez qu'Authenticator est à jour, puis retournez au navigateur et touchez de nouveau le lien. S'il ne s'ouvre toujours pas, communiquez avec le Service d'assistance.
La demande d'approbation de la connexion suivante n'arrive pas	Vérifiez que les notifications d'Authenticator sont activées dans les paramètres de votre téléphone. Si la demande n'arrive toujours pas, communiquez avec le Service d'assistance.
La connexion refuse votre mot de passe ou vous demande d'approuver sur un autre appareil	N'essayez pas à répétition, car des tentatives répétées peuvent verrouiller votre compte. Communiquez avec le Service d'assistance.

5. Obtenir de l'aide

Pour tout problème avec Authenticator, communiquez avec le Centre de services aux employés : soumettez un billet d'incident ici ou appelez la ligne du Service d'assistance post-bascule au 1 844 696-1985. Un soutien supplémentaire est offert pendant les premiers jours ouvrables suivant la bascule.

Indiquez l'étape où vous êtes rendu et tout message d'erreur. Une capture d'écran est utile.

Tous les guides de soutien aux utilisateurs sont accessibles au moyen du code QR ci-dessous :

Avertissement de sécurité : la DT ne vous demandera jamais de code Authenticator ni d'approuver une connexion, que ce soit par téléphone ou par courriel. Si quelqu'un le fait, ce n'est pas la DT. Signalez-le immédiatement.