Applications professionnelles sur votre téléphone ou tablette personnels après la bascule

Comment rétablir Outlook, Teams et OneDrive sur votre propre iPhone, iPad ou appareil Android après la fin de semaine de la bascule. Rien n'est effacé sur votre appareil, et DT n'en prend pas le contrôle. La plupart des gens terminent en environ 15 minutes. **Pour tout problème, communiquez avec le Centre de services aux employés (Employee Service Center) : soumettez un billet d'incident ici ou appelez la ligne d'assistance post-bascule (Post-Cutover Help Desk) au 844 696-1985.**

Table des matières

Table des matières 1

Guide à l'intention des employés 2

1. Ce qui se passe 2

2. Échéancier 2

3. Avant la fin de semaine de la bascule 2

5. Ce qui change ensuite 4

6. Android : si vous avez actuellement un profil professionnel 5

7. En cas de problème 5

8. Obtenir de l'aide 5

Guide à l’intention des employés

1. Ce qui se passe

Vos applications professionnelles sur votre propre téléphone ou tablette doivent se connecter une fois au nouvel environnement. Votre appareil n’est ni effacé ni inscrit, et vos applications et données personnelles ne sont pas touchées.

Votre nom d’utilisateur, votre mot de passe et votre adresse courriel ne changent pas. Ce qui change, c’est le système Microsoft 365 qui les soutient : Outlook, Teams, OneDrive et les autres applications Microsoft se déconnectent de l’ancien environnement et se connectent au nouveau.

L’entreprise protège ses données dans ces applications, comme elle le fait aujourd’hui. Elle ne peut pas voir vos photos, messages ou applications personnels, et elle peut seulement retirer les données professionnelles des applications professionnelles, jamais quoi que ce soit d’autre sur votre appareil.

2. Échéancier

QUAND	QUOI FAIRE
Avant le vendredi de la fin de semaine de bascule	Mettez à jour les applications de la section 3. Sur Android, supprimez tout ancien profil professionnel (section 6).
La fin de semaine de bascule	Rien. Vos applications professionnelles pourraient cesser de se synchroniser pendant un certain temps. C’est normal.
Lundi, après la bascule	Configurez d’abord Authenticator, puis connectez-vous à vos applications professionnelles (section 4).

3. Avant la fin de semaine de la bascule



Illustration. Vos écrans peuvent être différents.

VÉRIFICATION	IPHONE OU IPAD	ANDROID
Mettez à jour vos applications professionnelles	Mettez à jour Outlook, Teams, OneDrive et Microsoft Authenticator à partir de l'App Store.	Mettez à jour Outlook, Teams, OneDrive, Microsoft Authenticator et Portail d'entreprise Intune (Intune Company Portal) à partir de Google Play.
Conservez l'application auxiliaire	Microsoft Authenticator gère la connexion à vos applications professionnelles. Ne la supprimez pas.	Le Portail d'entreprise Intune doit rester installé, même si vous ne vous y connectez pas. Vos applications professionnelles en ont besoin pour protéger les données de l'entreprise.
Connaissez votre mot de passe professionnel	Vous vous connecterez une fois à chaque application lundi.	Vous vous connecterez une fois à chaque application lundi.
Votre appareil a un verrouillage d'écran	Réglages (Settings) > Face ID et code (Face ID & Passcode) [ou Touch ID et code (Touch ID & Passcode)].	Paramètres (Settings) > Écran de verrouillage (Lock screen).

4. Reconnectez-vous à vos applications professionnelles

Suivez cet ordre. Commencez par Authenticator, car les autres applications vous demandent d'y approuver la connexion.



ÉTAPE	IPHONE OU IPAD	ANDROID
1. Authenticator	Ajoutez de nouveau votre compte professionnel à l'aide du Guide de configuration de l'AMF (MFA Setup Guide).	Ajoutez de nouveau votre compte professionnel à l'aide du Guide de configuration de l'AMF (MFA Setup Guide).
2. Outlook	Touchez votre photo de profil, puis Paramètres (Settings). Touchez votre compte professionnel, puis Supprimer le compte (Delete Account) > Supprimer de cet appareil (Delete From This Device). Touchez ensuite Ajouter un compte (Add Account), entrez votre adresse courriel professionnelle et connectez-vous.	Touchez votre photo de profil, puis Paramètres (Settings). Touchez votre compte professionnel, puis Supprimer le compte (Remove account) > Supprimer (Remove). Touchez ensuite Ajouter un compte (Add account), entrez votre adresse courriel professionnelle et connectez-vous.
3. Teams	Touchez votre photo de profil, puis Paramètres (Settings) > Se déconnecter (Sign out). Rouvrez Teams et connectez-vous avec votre adresse courriel professionnelle.	Comme sur iPhone.
4. OneDrive	Touchez votre photo de profil, puis Se déconnecter (Sign out). Rouvrez OneDrive et connectez-vous avec votre adresse courriel professionnelle.	Touchez Moi (Me), puis Se déconnecter (Sign out). Rouvrez OneDrive et connectez-vous avec votre adresse courriel professionnelle.
5. Autres applications Microsoft	Word, Excel, PowerPoint, Edge et SharePoint : reconnectez-vous de la même façon lorsqu'on vous le demande.	Comme sur iPhone.
6. NIP de l'application	Lorsqu'une application indique que votre organisation protège maintenant ses données, définissez le NIP demandé. Vous pourrez peut-être utiliser Face ID à la place.	Comme sur iPhone. Vous pourrez peut-être utiliser votre empreinte digitale à la place.

Vos courriels, conversations et fichiers apparaissent une fois le transfert des données de votre compte terminé, ce qui peut survenir après votre connexion. Une boîte de réception vide juste après la connexion se remplit habituellement en quelques heures. N'ajoutez pas le compte une deuxième fois.

5. Ce qui change ensuite

QUOI	À QUOI VOUS ATTENDRE
Courriel professionnel	Utilisez l'application Outlook. L'application Mail intégrée de l'iPhone, ou Samsung Email et Gmail sur Android, ne se connecteront pas à votre courriel professionnel.
Copie et enregistrement	Il se peut que vous ne puissiez pas coller du contenu professionnel dans des applications personnelles, ni enregistrer des fichiers professionnels ailleurs que dans OneDrive. Il s'agit de la protection des données de l'entreprise, et c'est la même chose qu'aujourd'hui pour la plupart des gens.
NIP de l'application	Vos applications professionnelles vous demandent le NIP (ou Face ID ou votre empreinte digitale) lorsque vous les ouvrez après un certain temps sans les utiliser.
Vos applications et données personnelles	Aucun changement. L'entreprise ne peut pas les voir.

6. Android : si vous avez actuellement un profil professionnel

Certains téléphones Android ont un profil professionnel distinct, dont les applications sont marquées d'une petite icône de porte-documents. Les profils professionnels sur les téléphones personnels ne sont pas utilisés dans le nouvel environnement; supprimez donc le vôtre avant la fin de semaine de la bascule.

Sa suppression efface uniquement les applications et les données professionnelles qu'il contient. Vos applications, photos et données personnelles restent en place. Vos courriels et fichiers professionnels sont en sécurité dans votre compte professionnel et réapparaîtront lorsque vous vous connecterez.

ÉTAPE	QUOI FAIRE
1	Ouvrez Paramètres (Settings) > Comptes (Accounts) [sur Samsung : Paramètres > Comptes et sauvegarde (Accounts and backup) > Gérer les comptes (Manage accounts)].
2	Sous Professionnel (Work), choisissez Supprimer le profil professionnel (Remove work profile), puis confirmez.
3	Installez Outlook, Teams, OneDrive, Microsoft Authenticator et Portail d'entreprise Intune à partir de Google Play dans votre espace personnel.
4	Lundi, suivez la section 4.

7. En cas de problème

CE QUE VOUS VOYEZ	QUOI FAIRE
Une application indique que vous avez besoin de l'application Portail d'entreprise ou d'Authenticator	Installez ou mettez à jour l'application indiquée, puis rouvrez l'application professionnelle. Vous n'avez pas besoin de vous connecter au Portail d'entreprise.
Une application indique que l'accès est bloqué ou que votre organisation exige une application approuvée	Assurez-vous d'utiliser l'application Microsoft (Outlook, et non l'application de courriel intégrée) et qu'elle est à jour. Si le problème persiste, communiquez avec le Centre de services (Service Desk).
Une application vous reconnecte sans cesse à l'ancien compte, ou affiche deux comptes	Supprimez le compte professionnel de l'application (section 4), puis ajoutez-le de nouveau. Si on vous le demande, choisissez le compte sous EDF power solutions.
Vous avez oublié le NIP de l'application	Touchez NIP oublié (Forgot PIN) et reconnectez-vous pour en définir un nouveau.
Votre boîte de réception ou OneDrive est vide	Attendez quelques heures. Si c'est toujours vide le jour ouvrable suivant, communiquez avec le Centre de services. N'ajoutez pas le compte de nouveau.

8. Obtenir de l'aide

Pour tout problème, communiquez avec le Centre de services aux employés : soumettez un billet d'incident ici ou appelez la ligne d'assistance post-bascule au 844 696-1985. Un soutien supplémentaire est offert pendant les premiers jours ouvrables suivant la bascule.

Indiquez l’étape que vous avez atteinte et tout message d’erreur. Une capture d’écran est utile.

Tous les guides de soutien aux utilisateurs sont accessibles ici :

DT ne vous demandera jamais de code provenant d’Authenticator ni d’approuver une connexion par téléphone ou par courriel. Si quelqu’un le fait, ce n’est pas le service des TI. Signalez-le.