Lafayette TRANSITION COMMUNICATION

Votre iPhone ou iPad d'entreprise et la fin de semaine de la bascule

Comment votre iPhone ou iPad d'entreprise migre vers le nouvel environnement, ce que vous devez faire avant et à quoi vous attendre ensuite. Votre appareil n'est pas effacé. La plupart des gens terminent en environ 15 minutes. **Pour tout problème, communiquez avec le Centre de services aux employés (Employee Service Center) : soumettez un billet d'incident ici ou appelez la ligne d'assistance post-bascule (Post-Cutover Help Desk) au 844 696-1985.**

Table des matières

Table des matières 1

Guide à l'intention des employés 2

1. Ce qui arrive à votre appareil 2

2. Échéancier 2

3. Avant la fin de semaine de la bascule 3

4. Étapes de migration de votre appareil 4

5. Après la bascule 5

6. En cas de problème 5

7. Obtenir de l'aide 5

Guide à l’intention des employés

1. Ce qui arrive à votre appareil

DT migre votre iPhone ou iPad d’entreprise vers le service de gestion des appareils du nouvel environnement. Il n’est pas effacé : vos photos, messages, fichiers et applications personnelles restent en place.

Votre nom d’utilisateur, votre mot de passe et votre adresse courriel ne changent pas. Ce qui change, c’est le système que DT utilise pour gérer l’appareil, ainsi que le système Microsoft 365 derrière Outlook, Teams et OneDrive.

La migration prend quelques minutes. Votre appareil redémarre une fois et vous demande de vous connecter avec votre compte professionnel. Vos applications professionnelles sont ensuite configurées pour le nouvel environnement, et certaines pourraient être réinstallées.

2. Échéancier

QUAND	QUOI FAIRE
Dès maintenant, et au plus tard jeudi, avant la fin de semaine de bascule.	Synchronisez vos applications professionnelles et chargez l’appareil (section 3).
Pendant la fin de semaine de bascule	Une notification indique que votre appareil migre vers un nouveau service de gestion et affiche une date. Lancez la migration au moment qui vous convient (section 4). Sinon, elle démarre d’elle-même.
Après la bascule	Connectez-vous à vos applications professionnelles (section 5).

3. Avant la fin de semaine de la bascule



Illustration. Vos écrans peuvent être différents.

VÉRIFICATION	POURQUOI C'EST IMPORTANT
Votre appareil utilise iOS ou iPadOS 26 ou une version ultérieure	Réglages (Settings) > Général (General) > Informations (About) affiche la version. Les versions antérieures ne peuvent pas migrer de cette façon. Pour mettre à jour, allez dans Réglages > Général > Mise à jour logicielle (Software Update).
Microsoft Authenticator est à jour	Vous y ajouterez de nouveau votre compte professionnel après la bascule. Le guide distinct, Guide de configuration de l'AMF (MFA Setup Guide), vous accompagne dans cette étape.
Vos applications professionnelles ont tout synchronisé	Vendredi, synchronisez l'application FSM (le cas échéant) et toute autre application que vous n'avez pas synchronisée, et laissez OneDrive terminer. Le travail non synchronisé pourrait ne plus être là après la migration.
Vous connaissez le code d'accès de votre appareil et votre mot de passe professionnel	Il vous faut les deux pendant la migration.
L'appareil est chargé	Gardez la pile au-dessus de 50 %, ou branchez l'appareil au moment de lancer la migration.

4. Étapes de migration de votre appareil



Illustration. Vos écrans peuvent être différents.

Choisissez un moment où vous pouvez laisser l'appareil de côté pendant environ 15 minutes.

ÉTAPE	QUOI FAIRE
1	Connectez-vous au Wi-Fi, et branchez l'appareil ou vérifiez que la pile est au-dessus de 50 %.
2	Touchez la notification concernant le nouveau service de gestion et suivez les instructions pour commencer. Si vous ne la lancez pas, l'appareil démarre la migration de lui-même pendant la fin de semaine de la bascule; enregistrez donc votre travail avant.
3	L'appareil redémarre. Entrez votre code d'accès si on vous le demande.
4	Un écran Gestion à distance (Remote Management) vous demande de vous connecter. Utilisez votre adresse courriel et votre mot de passe professionnels habituels. On ne vous demande pas d'approuver la connexion à cette étape.
5	Patientez pendant que l'appareil termine sa configuration. Ne le redémarrez pas. Les applications professionnelles s'installent ou se mettent à jour en arrière-plan.
6	Lorsque votre écran d'accueil s'affiche, passez à la section 5.

5. Après la bascule

APPLICATION	QUOI FAIRE
Microsoft Authenticator	Si ce n'est pas déjà fait, ajoutez de nouveau votre compte professionnel à l'aide du guide d'Authenticator. Faites-le avant les autres applications.
Outlook, Teams, OneDrive	Ouvrez chacune d'elles. Si on vous demande de vous connecter, utilisez votre adresse courriel professionnelle habituelle et approuvez dans Authenticator. Si plus d'un compte est proposé, choisissez celui qui affiche EDF power solutions.
Application de service sur le terrain (FSM) et autres applications professionnelles	Ouvrez-les et vérifiez que votre travail s'y trouve. Si une application est manquante, gardez l'appareil connecté au Wi-Fi pendant 30 minutes; elle se réinstalle d'elle-même.
Portail d'entreprise (Company Portal)	Si on vous demande de vous connecter, utilisez votre adresse courriel professionnelle habituelle.
Photos, messages, applications personnelles	Aucun changement.

6. En cas de problème

CE QUE VOUS VOYEZ	QUOI FAIRE
Aucune notification lundi matin	Vérifiez la version d'iOS de votre appareil (section 3). S'il utilise iOS 26 ou une version ultérieure, communiquez avec le Centre de services (Service Desk).
L'appareil a redémarré pendant que vous travailliez	Suivez l'écran de connexion (section 4, étape 4). Rouvrez ensuite vos applications et vérifiez que votre travail a été synchronisé.
L'écran de connexion refuse votre mot de passe ou vous demande d'approuver dans Authenticator	N'essayez pas à répétition, car des tentatives répétées peuvent verrouiller votre compte. Communiquez avec le Centre de services.
La configuration affiche le même écran de progression depuis plus de 30 minutes	Gardez l'appareil connecté au Wi-Fi et branché. Si rien ne change après une heure, communiquez avec le Centre de services.
Une application professionnelle est manquante, ou un travail attendu n'y figure pas	Ne supprimez pas et ne réinstallez pas l'application. Communiquez avec le Centre de services.
Teams ou Outlook vous demande sans cesse quel compte utiliser	Choisissez le compte sous EDF power solutions. Si on vous le demande encore, communiquez avec le Centre de services.

7. Obtenir de l'aide

Pour tout problème, communiquez avec le Centre de services aux employés : soumettez un billet d'incident ici ou appelez la ligne d'assistance post-bascule au 844 696-1985. Un soutien supplémentaire est offert pendant les premiers jours ouvrables suivant la bascule. Précisez s'il s'agit d'un iPhone ou d'un iPad, l'étape que vous avez atteinte et tout message d'erreur. Une photo de l'écran, prise avec un autre appareil, est utile.

Tous les guides de soutien aux utilisateurs sont accessibles ici :



DT ne vous demandera jamais de code provenant d’Authenticator ni d’approuver une connexion par téléphone ou par courriel. Si quelqu’un le fait, ce n’est pas DT. Signalez-le.