Bascule M365 : appareils iOS d’entreprise

Votre appareil n’est pas effacé.

Avant la fin de semaine de la bascule : vérifiez que votre appareil utilise iOS ou iPadOS 26 ou une version ultérieure, mettez à jour Authenticator, synchronisez vos applications professionnelles et ayez en tête votre code d’accès et votre mot de passe professionnel. Sur un iPad, les écrans indiquent iPad.

Après la bascule

1) Une notification indique que votre appareil migre vers un nouveau service de gestion. Touchez-la pour commencer quand vous pouvez laisser l’appareil de côté. Sinon, la migration démarre d’elle-même à la date indiquée.

2) L’appareil redémarre. Entrez votre code d’accès.

3) Gestion de l’appareil (Device Management) : touchez Inscrire cet iPhone (Enroll this iPhone).

4) Connectez-vous avec votre adresse courriel professionnelle (@edf-re.com) et votre mot de passe.

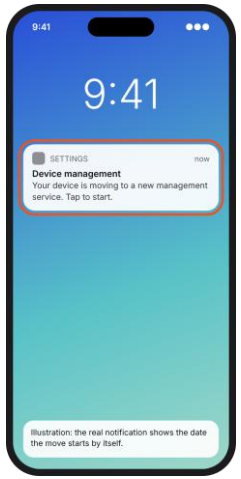
5) Patientez pendant la Configuration de l’iPhone (Configuring iPhone). Gardez l’appareil sur Wi-Fi et branché.

6) Si un écran Compte Apple (Apple Account) s’affiche, connectez-vous avec votre compte Apple @edf-re.com, ou touchez Mot de passe oublié ou pas de compte?, puis Configurer plus tard dans Réglages (Set Up Later in Settings).

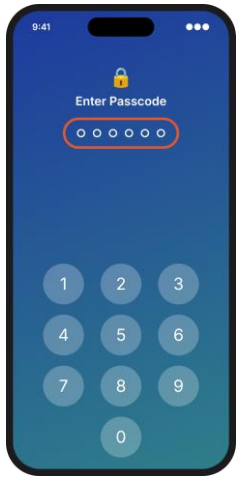
Passez à la page 2.

Besoin d’aide? Ligne d’assistance post-bascule (Post-Cutover Help Desk) : 844 696-1985

1 Touchez la notification



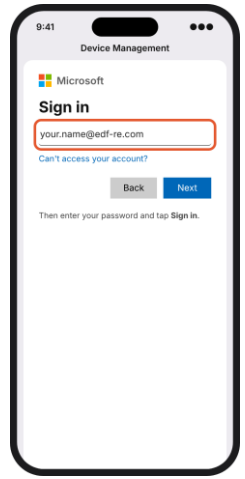
2 Entrez votre code



3 Inscrire cet iPhone



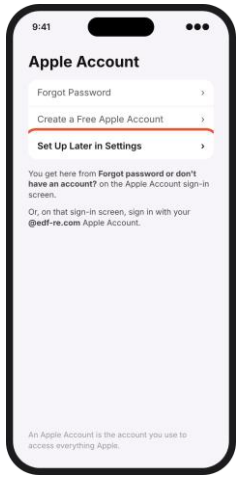
4 Connectez-vous



5 Patientez



6 Compte Apple, au besoin



Ce qui reste sur votre appareil

Vos photos, messages, fichiers et applications personnelles.

Votre code d’accès et votre compte Apple.

Votre adresse courriel et votre mot de passe professionnels.

Les applications professionnelles sont reconfigurées pour le nouvel environnement; ouvrez donc chacune d’elles après la bascule.

Les images sont des illustrations en anglais : vos écrans peuvent être légèrement différents.

Bascule M365 : appareils iOS d’entreprise

Après la bascule (suite)

7) À l’écran d’accueil, ouvrez Portail d’entreprise (Company Portal) et touchez Se connecter (Sign in). Si un message du Service de localisation (Location Services) s’affiche, vous pouvez toucher Annuler (Cancel).

8) Connectez-vous avec votre adresse courriel et votre mot de passe professionnels. Touchez OK, puis Autoriser (Allow) pour les notifications.

9) Touchez Appareils (Devices), puis l’iPhone indiquant Il s’agit de l’iPhone que vous utilisez actuellement (This is the iPhone you’re currently using). Touchez Commencer (Begin).

10) Choisissez votre catégorie, touchez Continuer (Continue), puis Continuer de nouveau. Patientez pendant la Vérification des paramètres de l’appareil (Checking device settings).

11) Tout est prêt (You’re all set) : touchez Terminé (Done).

Ensuite

Configurez de nouveau Authenticator (consultez son guide rapide). Ouvrez Outlook, Teams et vos applications de terrain, et vérifiez que votre travail s’y trouve.

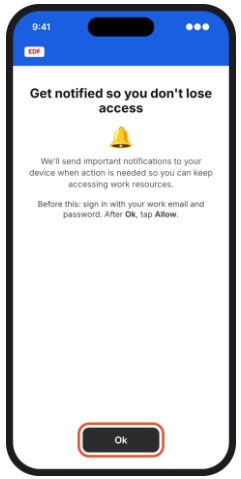
Si une application professionnelle est manquante, gardez l’appareil sur Wi-Fi pendant 30 minutes avant de communiquer avec le soutien.

Besoin d’aide? Ligne d’assistance post-bascule (Post-Cutover Help Desk) : 844 696-1985

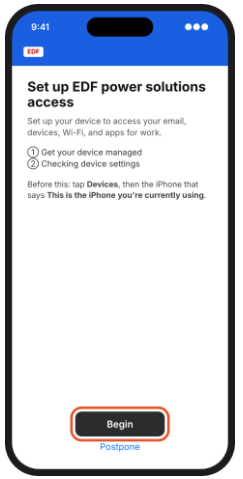
7 Ouvrez Portail d’entreprise



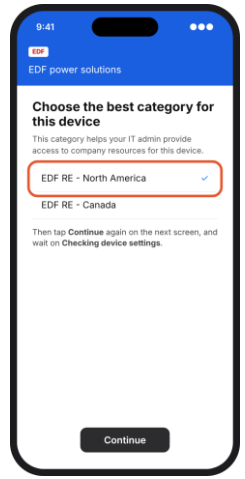
8 Connexion, OK, Autoriser



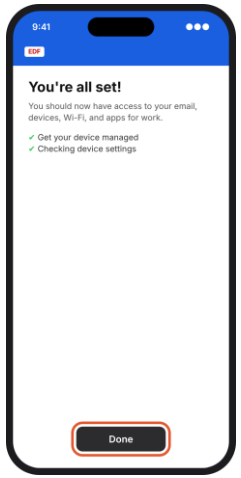
9 Touchez Commencer



10 Choisissez votre catégorie



11 Touchez Terminé



En cas de problème

Si l’écran de connexion refuse votre mot de passe ou vous demande d’approuver dans Authenticator : n’essayez pas à répétition. Communiquez avec le Centre de services (Service Desk).

Le même écran de progression depuis plus de 30 minutes : gardez l’appareil sur Wi-Fi et branché. Si rien ne change après une heure, communiquez avec le Centre de services.

Aucune notification lundi matin : vérifiez que vous utilisez iOS ou iPadOS 26 ou une version ultérieure, puis communiquez avec le Centre de services.

Teams ou Outlook vous demande sans cesse quel compte utiliser : choisissez celui sous EDF power solutions.

Les images sont des illustrations en anglais : vos écrans peuvent être légèrement différents.